


# TELEMEDYCZYNA JAK UMÓWIĆ WIZYTĘ



## Zamów e-konsultację

umówisz ją codziennie w godz. 8.00-22.00  
mówimy po polsku i po angielsku

- 1 Zadzwoń na infolinię, wybierz tonowo 3-1-1  **224 224 224**
- 2 Zamów e-konsultację
- 3 Poczekaj na kontakt lekarza

## CO MOŻNA ZROBIĆ W CZASIE E-KONSULTACJI?

Podczas e-konsultacji możesz:

- otrzymać skierowanie na badania laboratoryjne lub diagnostyczne (EKG, USG, echo serca, z wyjątkiem diagnostyki obrazowej RTG, TK, NMR oraz endoskopii),
- omówić z lekarzem wyniki badań laboratoryjnych lub diagnostycznych,
- otrzymać lub przedłużyć e-recepty na leki przyjmowane cyklicznie (przed konsultacją przygotuj dokumentację medyczną potwierdzającą ich przyjmowanie),
- uzyskać doraźną pomoc w sytuacjach niewymagających wizyty w placówce medycznej, np. gdy chcesz skonsultować z internistą niepokojące objawy lub dawkowanie leków dla dziecka z pediatrą,
- uzyskać e-zwolnienie – decyzję o jego wystawieniu zawsze podejmuje lekarz.

## Z LEKARZAMI JAKICH SPECJALNOŚCI MOŻNA SIĘ SKONSULTOWAĆ

W zależności od wariantu świadczeń zdrowotnych można korzystać z konsultacji lekarzy następujących specjalności:

### OPIEKA PODSTAWOWA - dotyczy W II

- internista
- pediatra



### OPIEKA SPECJALISTYCZNA -wg zakresu

- alergolog
- chirurg dziecięcy
- dermatolog
- diabetolog
- dietetyk
- endokrynolog
- gastrolog
- ginekolog
- kardiolog
- laryngolog
- neurochirurg
- neurolog
- onkolog
- ortopeda
- psycholog (liczba wizyt limitowana zgodnie z warunkami umowy)
- pulmonolog
- urolog
- wenerolog

Korzystasz z grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Allianz? Umów się na e-konsultację telemedyczną. Możesz skontaktować się z lekarzem przez:

- 1 telefon,
- 2 czat – konsultacja online,
- 3 wideoczat – wideo-konsultacja.

## JAK ROZPOCZĄĆ E-KONSULTACJĘ

-  Jeśli wybierzesz telefon, nie musisz się nigdzie logować. Poczekaj na kontakt z lekarzem.
-  Jeśli wybierzesz czat lub wideoczat, zaloguj się na wskazany przez nas portal i poczekaj na kontakt z lekarzem.

## W JAKI SPOSÓB OTRZYMAM E-RECEPTĘ, E-SKIEROWANIE, E-ZWOLNIENIE

W zależności od oceny medycznej lekarz może wystawić e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie.

- E-receptę otrzymasz SMSem w formie 4 cyfrowego kodu.
- Jeśli lekarz wystawi e-zwolnienie, przekaże je bezpośrednio do Twojego pracodawcy.
- E-skierowanie znajdziesz na specjalnym portalu pacjenta lub otrzymasz mailem w zaszyfrowanym pliku.



SZYBCIEJ  
PODEJMujesz LECZENIE



ROZMAWIASZ  
Z DOMU



KORZYSTASZ Z PORAD  
LEKARZY SPECJALISTÓW



DBASZ O SVOJE  
BEZPIECZEŃSTWO

### MATERIAŁ REKLAMOWY

Niniejszy materiał reklamowy dotyczy grupowych ubezpieczeń zdrowotnych oferowanych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna (Allianz), których ogólne warunki ubezpieczenia (o.w.u.) są dostępne na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl). W o.w.u. znajdziesz postanowienia dotyczące m.in. składek, zakresu ubezpieczenia, ograniczeń odpowiedzialności Allianz. Aktualne informacje na temat organizacji świadczeń telemedycznych dostępne są 24h/dobę na Infolinii medycznej Allianz 224 224 224. Decyzja o nabyciu produktu ubezpieczeniowego powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z o.w.u. i załącznikami do nich.

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna (Allianz) z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000 021971, NIP: 527-17-54-073, REGON 012634451, wysokość kapitału zakładowego: 118 631 000 złotych (wpłacony w całość).

**Allianz** 